

GİZLİLİK POLİTİKASI

1. GİRİŞ

Verilerin korunması ve kişisel gizliliğiniz, ön yüksek önceliğimizdir. Bu Gizlilik Politikası, kişisel verilerinizin tarafımızdan toplanması, kullanılması ve işlenmesine dair nitelik, kapsam, amaç ve koşullar ile veri sahibi olarak haklarınız hakkında şeffaf bilgiler sağlamayı istediğimiz veri koruma beyanımızı içermektedir. Kişisel verileriniz her zaman Genel Veri Koruma Yönetmeliği (GDPR), 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na (KVKK) ve yürürlükteki Türkiye veri koruma yönetmeliklerinin ilgili hükümlerine uygun olarak işlenecektir. Kişisel gizliliğiniz bizim için önemlidir ve bunu sağlamak için en iyi gayreti göstereceğiz.

2. VERİ SORUMLUSU KİMDİR?

D-Marin, veri sorumlusu olarak, web sitemiz ve tesislerimiz yoluyla işlenen kişisel verilerin kapsamlı bir şekilde korunmasını sağlamak üzere çok sayıda teknik ve kurumsal tedbirler uygulamıştır. Kişisel verileriniz ya da veri koruma uygulamalarımız hakkında sorularınız olması durumunda, lütfen bizimle irtibata geçiniz:

Huzur Mah. Maslak Ayazağa Cad. No:2 34485 Sarıyer / İstanbul / Türkiye
Veri Koruma Sorumlusu (DPO): kisiselverilerim@d-marin.com

3. TOPLADIĞIMIZ KİŞİSEL VERİLER

D-Marin, kişisel kimlik ve irtibat bilgileriniz, iş kimlik ve irtibat bilgileriniz, diğer sözleşme bilgileri, posta ve fatura adresi, finansal bilgiler ve ödeme bilgileriniz, konuk tercihleri, rezervasyonunuzla ilgili diğer bilgiler, kalma ya da ziyaret bilgileriniz, yatınız, botunuz ya da tesislerimize getirmiş olduğunuz diğer araçlar hakkındaki bilgiler vs. gibi kişisel verilerinizi ve diğer bilgilerinizi toplamaktadır. Bu şekilde bir sınırlama olmamak üzere, adınız ve soyadınız, kimlik numaranız, pasaport numaranız, vergi numaranız, milliyetiniz, adresiniz, doğum tarihiniz, cinsiyetiniz, (cep) telefonu numaranız, e-posta adresiniz, mesleğiniz, mürettebat, yemek ve iletişim tercihleriniz, konaklama ve harcama bilgileriniz, ulaşım/ seyahat bilgileriniz, üyelik numaranız, sigorta, lisans, kredi kartı ve fatura bilgileriniz ile bize vermeyi tercih ettiğiniz ya da hakkınızda almak zorunda ya da almaya izinli olduğumuz diğer her türlü bilgiler bu kapsamda yer almaktadır.

Web sitemizi ziyaret ettiğinizde, D-Marin oturum açma bilgileriniz, zaman dilimi ayarlarınız, tarayıcı eklenti tipleri, işletim sistemi, ziyaret edilen sayfaların kayıtları ve web sitemize nasıl geldiğiniz dahil olmak üzere, hakkınızda ve web sitemizi kullanımınız hakkında bilgiler toplayabilir, işleyebilir ve kullanabilir. Söz konusu bilgiler "trafik verileri" yoluyla toplanabilecek olup bunun için "çerezler" ya da bilgisayarınızın tanımlanmasında kullanılan diğer izleme teknolojileri, IP adresleri ya da diğer sayısal kodlardan faydalanılabilecektir. Çerezler hakkında daha fazla bilgi almak için, lütfen Çerez Politikası başlıklı bölüme bakınız.

Ayrıca, D-Marin ağımızın diğer üyeleri, seyahat acenteleri, internet üzerinden rezervasyon hizmetleri ya da seyahat düzenlemelerinizdeki diğer dış ortaklar gibi **üçüncü taraflardan**, söz konusu servisler üzerindeki ayarlarınıza bağlı olmak üzere sosyal medya servislerinden ve verilerinizi yasal olarak bizimle paylaşma yetkisi bulunan diğer üçüncü taraf kaynaklardan hakkınızda bilgi toplayabiliriz. Söz konusu bilgileri (hakkınızda sahip olabileceğimiz diğer

bilgilerle birlikte) bu Gizlilik Politikasında açıklanan koşullar altında ve bu şekilde belirlenen amaçlar doğrultusunda kullanıyoruz.

4. VERİLERİNİZİ NASIL KULLANIYORUZ

Kişisel verileriniz **yasal dayanaklara** istinaden işlenmektedir. **Amaç sınırlandırması** prensibine bütünüyle saygı duyuyoruz, bundan dolayı kişisel verileriniz, belirtilen, açık ve meşru amaçlar doğrultusunda toplanmaktadır ve bu amaçlara uygun olmayan şekillerde işlenmeyecektir.

Esas olarak, kişisel verilerinizin işlenmesi, talep etmiş olduğunuz hizmetleri size sunabilmemiz ya da **sizinle yapılan bir sözleşme** (demirleme sözleşmesi ve işlem ödemeleri) kapsamındaki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmemiz için gerekmektedir.

Belirli durumlarda, **yasal yükümlülüklere** riayet etmek amacıyla (örneğin: konuk kayıtlarının yetkili kurumlara sunulması) kişisel verilerimizi işlememiz gerekmektedir.

Ayrıca, **onayınızı** almanızın ardından, kişisel verilerinizi, promosyon ve reklam materyallerinin gönderilmesi ve size özel hizmetlerin sunulması gibi diğer bazı özel amaçlar doğrultusunda da işleyebiliriz.

Size olası en iyi hizmeti sunmak için gayret gösteriyoruz, bundan dolayı makul beklentileriniz uyarınca belirli hususları **meşru menfaatlerimiz** olarak değerlendirmekteyiz. Diğerlerinin yanı sıra, müşterilerimizin ihtiyaçlarını anlamamız ve günlük işlerimizi iyileştirmemiz için D-Marin'i ziyaret etmenizden ardından gönüllük esasından katılabileceğiniz memnuniyet anketleri yapılması söz konusu meşru menfaatler arasında yer almaktadır.

Kişisel verilerinizi işleme amaçlarımızla ilgili endişeleriniz bulunması ya da daha fazla bilgi almak istemeniz durumunda, kisiselverilerim@d-marin.com adresinden bizimle irtibata geçebilirsiniz.

5. ONAYINIZ VE SEÇİMLERİNİZ

Giriş kayıt sürecinin bir parçası olarak size aşağıda gösterilen konularda **serbestçe seçim** yapma olanağı sağlıyoruz:

- D-Marin ve ortaklarımızla ilgili pazarlama bilgileri ve promosyon sunumları almayı isteyip istemediğiniz;
- size açıklamış olduğunuz isteklerinize ve tercihlerinize göre kişiselleştirilmiş hizmetler sunmamızı isteyip istemediğiniz;
- D-World sadakat programına katılmayı isteyip istemediğiniz;
- kişisel verilerinizi, AB içindeki ve dışındaki bütün D-Marin marinalarında özel hizmetler sunulmasını sağlamak üzere, D-Marin organizasyonu içerisinde paylaşmamızı kabul edip etmediğiniz;
- vs. (hizmetlerimizin geliştirilmesine ve iyileştirilmesine, ilgili uygulamalara bağlı olmak üzere, olası diğer meşru ve belirtilmiş işleme amaçları).

Onay formumuz üzerindeki ilgili kutucuğu işaretleyerek, yukarıda bahsedilen veri işleme amaçlarından birine ya da daha fazlasına açıkça onay vermiş olacaksınız ("tercih hakkı"). Belirli bir amaç doğrultusunda işlenen kişisel veriler, gerekli olanlar (örneğin: pazarlama için kimlik bilgileri ve e-posta adresi) ve/veya tercihlerinizin ya da taleplerinizin açık bir ifadesi

olarak tarafınızdan sağlananlar (örneğin: yemek tercihleri, özel talepler) olmak üzere kesin bir şekilde iki kategoriye ayrılmaktadır.

Onayınızı herhangi bir zamanda **geri çekme hakkına** sahipsiniz ve bu durum önceki onayınıza istinaden işlenen verilerin yasallığını etkilemeyecektir. Bu hakkınızı kullanmayı isterseniz, lütfen kisiselverilerim@d-marin.com adresinden bizimle irtibata geçiniz.

6. HAKLARINIZ

GDPR gereklilikleri uyarınca, aşağıdaki hakları kullanma yetkisine sahipsiniz:

Erişim hakkı

Bizden kişisel bilgilerinizi işleyip işlemediğinizi onaylamamızı isteme ve size özellikle hangi amaç/ amaçlar doğrultusunda işlendiği, hangi kategorideki kişisel verilerin işlendiği, verilerinizi başkalarıyla paylaşıp paylaşmadığımız, verilerinizi ne kadar süreyle saklayacağımız vs. konular olmak üzere kişisel verilerin nasıl işlendiği hakkında bilgi alma hakkına sahipsiniz.

Düzeltilme (tashih) hakkı

Yanlış olan kişisel verilerinizin düzeltilmesini talep etme ve eksik olan kişisel verilerinizin tamamlanmasını isteme hakkına sahipsiniz. Bu hakkınızı, bize bir talep sunmanız ya da ilave bir beyan sağlamanız suretiyle kullanabilirsiniz.

Silme hakkı ("unutulma hakkı")

Belirli durumlarda, bilhassa verilerinizin artık toplanmış ve işlenmiş oldukları amaçlarla ilişkisinin kalmaması, verilerinizin yasadışı olarak işlenmiş olması ya da veri işlemenin tek dayanağı olan onayınızı geri çekmeniz ve kişisel verilerinizin işlenmesine yönelik başka hiçbir yasal gerekçenin bulunmaması halinde, kişisel verilerinizin silinmesini talep etme hakkına sahip olursunuz. Ancak, GDPR uyarınca yasal yükümlülöklere uygunluk sağlanması, ifade ve bilgi alma özgürlüğünün sağlanması, yasal taleplerin tesis edilmesi, uygulanması ve savunulması için işlenmesinin gerekmesi durumunda, kişisel verilerin silinmesi talebinize riayet etme yükümlölüğümüz bulunmayacaktır.

Verilerin işlenmesini kısıtlama hakkı

D-Marin'den, örneğin aşağıda gösterilen belirli durumlarda, kişisel verilerinizin işlenmesini sınırlandırmasını talep etme hakkına sahipsiniz:

- kişisel verilerin güncellenmesi ya da doğrulanması talebine yanıt verilmesi süreci sırasında;
- verilerinizin yasadışı işlenmiş olmasına rağmen, bizden verilerinizi silmemizi istememeniz durumunda;
- kişisel verilerinize işleme amaçları doğrultusunda artık ihtiyaç duymamamıza rağmen bizden yasal taleplerin tesis edilmesi, uygulanması ve savunulması için bunları saklamaya devam etmemizi istemeniz halinde;
- verilerin meşru iş menfaatlerimize istinaden işlenmesine itiraz ettiğinizde, söz konusu itiraza dair cevabımız beklenirken;

Kişisel verilerinizin işlenmesine yönelik kısıtlama elde etmiş olmanız durumunda, D-Marin tarafından söz konusu kısıtlama kaldırılmadan önce size bilgi verilecektir.

Verilerin taşınması hakkı

D-Marin'den kişisel verilerinizi yapılandırılmış, yaygın kullanılan ve makine tarafından okunabilen bir formatta size (ya da tayin edeceğiniz üçüncü bir kişiye) vermesini talep etme hakkına sahipsiniz. Verilerin taşınması hakkı sadece bize temin etmiş olduğunuz, otomatik yöntemlerle ve onayınıza istinaden işlenmiş ya da bir sözleşmenin yerine getirilmesi için gerekli kişisel bilgilere uygulanmaktadır.

İtiraz etme hakkı

Kişisel verilerinizin aşağıda gösterilen amaçlar doğrultusunda işlenmesine itiraz etme hakkına sahipsiniz:

- doğrudan pazarlama amaçları ve faaliyetleri için (söz konusu pazarlama faaliyetleriyle ilgili profil çıkarma işlemleri dahil olmak üzere);
- söz konusu veri işleminin kamu menfaati sebeplerinden dolayı gerçekleştirilen bir görevin ifa edilmesi için gerekmesi hariç olmak üzere, istatistiksel amaçlar için;
- söz konusu veri işleme için zorunlu gerekçeler gösteremediğimiz ya da yasal taleplerle ilgili olarak kişisel verilerinizi işlemek zorunda olduğumuz durumlar hariç olmak üzere, veri işleminin meşru iş menfaatlerimize dayanması halinde;

Pazarlama faaliyetlerimize itiraz etmeniz durumunda, verilerinizin söz konusu amaçlar doğrultusunda işlenmesine derhal son vereceğiz.

Profil çıkarma dahil olmak üzere otomatik kişisel karar verme süreci

D-Marin faaliyetleri sırasında, sizinle ilgili yasal etkiler meydana getirecek profil çıkarma dahil olmak üzere, sadece otomatik veri işleme sürecine dayanarak karar almamaktadır. Karar verme sürecimizde her zaman bir insan faktörü/ katılımı söz konusudur ve sizinle ilgili konularda bakış açınızı iletmekte her zaman serbestsinizdir.

Yukarıda bahsedilen haklardan herhangi birini kullanmak için, lütfen kisiselverilerim@d-marin.com adresinden bizimle **irtibata geçiniz**. E-posta mesajınızı almamızın ardından, kişisel verilerinizle ilgili hakların kullanılmasına yönelik yazılı talep ile gerekli bütün talimatlar ve ilave bilgileri size temin edeceğiz. Talebinize, hakkında usulüne uygun bir şekilde bilgi alacağınız olağanüstü durumlar olmadıkça, talebinizi almamızın ardından genellikle 30 gün içerisinde olmak üzere, gecikmeden yanıt vereceğiz.

Veri uygulamalarımız ya da haklarınızın kullanımı hakkında başka sorularınızın olması durumunda, lütfen kisiselverilerim@d-marin.com adresinden bizimle irtibata geçiniz.

7. VERİLERİNİZİN ALICILARI

Faaliyetlerimiz sırasında, talep etmiş olduğunuz hizmetleri sunarken ve yasal yükümlülüklerimize uygunluk sağlamak için, kişisel verilerinizi başka kişilerle paylaşabiliriz. Bunlar arasında, bu şekilde bir sınırlama olmaksızın: resmi (düzenleme ya da hükümet) yetkili kurumlar, D-Marin bünyesinde kişisel verilerinizin işlenmesinden sorumlu kişiler ve departmanlar, IT yöneticileri, kurum dışı IT bakım şirketleri, talebiniz üzerinde özel seyahat ya da dinlenme hizmetleri sunan iş ortakları ya da diğer benzer hizmet sağlayıcılar ile sözleşmelerin yerine getirilmesi için adımıza çalışan tedarikçiler yer almaktadır.

8. VERİLERİNİZ NE KADAR SÜREYLE SAKLANACAK?

Verilerin en aza indirilmesi ve amaç ile saklama sınırlamasına dair GDPR prensiplerini ciddiye alıyoruz. D-Marin kişisel verilerinizi, genellikle sözleşme ilişkisi süresi boyunca ve bunun ardından belirli süre olmak üzere, toplanma amaçlarına ulaşılması için gerekli olduğu süre içerisinde saklamaktadır. Veri bulundurma politikamız, meşru iş menfaatlerimize, tabi olunan zaman aşımı sürelerine ve yasal gerekliliklere dayanmaktadır. İlgili sürelerin sona ermesi üzerine ya da veri işleme amacının artık uygulanmaması ya da sona ermesi durumunda, kişisel verileriniz güvenli bir şekilde silinecek ya da anonim hale getirilecektir.

9. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

D-Marin, kişisel verilerinizi, yetkisiz erişimlere, kaybolmasına, açıklanmasına, değiştirilmesine ya da imha edilmesine karşı korumak, doğru ve güncel tutmak için çeşitli teknik ve kurumsal yöntemler uygulamıştır. Çalışanlarımız ve kendileriyle kişisel verilerinizi paylaşabileceğimiz hizmet sağlayıcılar da makul surette çaba göstermek ve verilerinizin gizliliğini ve güvenliğini sağlamakla yükümlüdürler. Alınan bütün güvenlik tedbirlerine rağmen, kişisel verilerinizin gizliliğinin bir şekilde ihlal edilmesi durumunda, tabi olunan yasalar ya da yönetmelikler uyarınca, yetkili kurumlara ve/veya veri sahiplerine derhal bildirimde bulunacağız.

Kullanılmakta olan söz konusu güvenlik tedbirlerinden biri de marina tesislerinin belirli alanları ve kısımlarını kapsamakta olan **güvenlik kamera sistemidir**. Güvenlik kamera sisteminin amacı sadece sizi ve mallarınızı, diğer konukları ve mallarınızı, çalışanlarımızı ve tesislerimizi korumaktır. Bu şekilde elde edilen kayıtlar başka amaçlar doğrultusunda ya da başka hiçbir şekilde kullanılmayacaktır. Güvenlik kamera sistemi kapsamındaki bütün alanlar, uygun işaretlerle belirtilmektedir ve kayıtlar tabi olunan ilgili yasal hükümler uyarınca en fazla altı ay süreyle saklanmaktadır.

10. BU POLİTİKADAKİ DEĞİŞİKLİKLER

Bu Gizlilik Politikasını, mevzuat, teknoloji ya da iş uygulamalarımızdaki gelişmelere uygun olarak değiştirebiliriz. Bu değişiklikler, Gizlilik Politikasının tadil edilen versiyonunun web sitemizde yayınlanması üzerine derhal yürürlüğe girecek ve geçerli olacaktır; lütfen bu amaçla web sitemizi muhtelif zamanlarda kontrol edin. Gizlilik Politikamızı kapsamlı bir şekilde değiştirmeye karar vermemiz durumunda, bize temin etmiş olduğunuz e-mail adresiniz yoluyla önceden size bilgi vereceğiz.

Bu politika, **24.07.2018** tarihi itibarıyla uygulanmaktadır.